

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen “Podmínky”) spolku Fajn Táboření z.s., IČ: 227 48 661, se sídlem U Dálnice 230, 251 63 Kunice, zapsaného u Městského soudu v Praze oddíl L vložka 24116 (dále jen “Spolek”) upravují vzájemné vztahy mezi Spolkem a fyzickými osobami jako uživateli služeb Spolku v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů České republiky, především občanského zákoníku a zákona o obchodních korporacích. Podmínky jsou pro všechny smluvní strany závazné.

Službami spolku jsou především akce pro děti a mládež pořádané Spolkem (dále jen “Akce”). Seznam nadcházejících Akcí je k nalezení na webových stránkách Spolku (<http://centrumdeti.cz>).

I. Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah vzniká mezi Spolkem jakožto poskytovatelem služeb a rodičem, zákonným zástupcem nebo (v případě zletilosti účastníka) účastníkem samotným (dále jen “Odběratel”).
2. Smluvního vztah mezi Spolkem a Odběratelem vzniká odesláním závazné přihlášky na Akci (nikoliv přihlášky v režimu “rezervace náhradníka”) pořádanou Spolkem a současně složením zálohy nebo celé platby na bankovní účet Spolku.
3. V případě, že je zaslána přihláška v režimu “rezervace náhradníka”, vzniká smluvní vztah až oznámením o změnu stavu přihlášky z “rezervační” na “závazná” a současným složením zálohy nebo celé platby na bankovní účet Spolku.
4. V případě že se na kapacitně zaplněné Akci uvolní místo a Spolek eviduje více přihlášek v režimu “rezervace náhradníka” spolek si vyhrazuje právo na výběr, která z rezervačních přihlášek bude přeměněna na závaznou, tj. není rozhodné, v jakém pořadí byly rezervační přihlášky zaslány.

II. Práva a povinnosti odběratele služeb a účastníka

- a) Práva Odběratele a účastníka
 1. Využít všech objednaných a zaplacených služeb.
 2. Reklamovat Akci a žádat kompenzace v případě, že Akce neodpovídala rozsahem nebo kvalitou službám, které odběratel objednal a zaplatil.
 3. Odstoupit od smlouvy dle podmínek uvedených níže v bodu VI.
- b) Povinnosti Odběratele a účastníka
 1. Seznámit se s všeobecnými podmínkami a podmínkami konkrétní Akce (především minimální a maximální věk účastníků), na kterou účastníka přihlašuje a těmito se řídit.
 2. Uvést úplné a pravdivé informace na přihlášku, jakož i veškeré náležitosti s přihlášením účastníka spojené.
 3. Uhradit zálohu i doplatek ceny za Akci v termínu splatnosti.
 4. Odběratel se zavazuje, že bude v průběhu konání Akce k zastížení na telefonních číslech uvedených v přihlášce.
 5. Odběratel bere na vědomí, že k úspěšnému přijetí účastníka na Akci je povinen Spolku dodat vyžadované dokumenty. Jejich seznam je uveden na webových stránkách spolku. V případě vícedenních pobytů se jedná především o prohlášení o

- bezinfekčnosti, posudek o zdravotní způsobilosti, souhlas se zpracováním osobních údajů a kartička zdravotní pojišťovny (dostačuje černobílá kopie).
6. V případě využití společné dopravy poskytované Spolkem je povinen dostavit se ve stanovený čas na stanovené místo. V opačném případě pozbývá práva na společnou dopravu bez možnosti náhrady.
 7. Dodržovat platné předpisy zařízení a subjektů, jejichž služeb využívá (např. provozní řád rekreačního střediska, přepravní řád dopravce...); v případě porušení těchto předpisů tak závažným způsobem, že mu budou další služby odepřeny, nemá nárok na vrácení zaplacené ceny ani jakékoliv další náhrady a může být z Akce vyloučen..
 8. Odběratel je v případě vyloučení účastníka povinen na výzvu (telefonickou nebo písemnou) převzít účastníka nejpozději do 48 hodin v místě konání Akce, a to na vlastní náklady. Účastníka může převzít i rodič/zákonný zástupce (v případě že se liší od osoby Odběratele) nebo fyzická osoba k tomuto úkonu zplnomocněná (plná moc musí být podepsána osobou k tomuto oprávněnou a podpis musí být úředně ověřen). Osoba přebírající účastníka se prokáže občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. O předání je vyhotoven protokol.

III. Práva a povinnosti Spolku

- a) práva Spolku
 1. Spolek je oprávněn v případě náhlých změn způsobilých vyšší mocí (povodně, požár, jiné živelné pohromy, epidemie, ekonomické výkyvy, nenadálé změny cen, daní, zákonů, změny na straně dodavatelů a obchodních partnerů apod.) změnit cenu, termín, trasu dopravy a programovou náplň. Spolek je povinen písemně informovat o těchto změnách Odběratele. Pokud Odběratel se změnami nesouhlasí, má právo nejpozději do 7 kalendářních dnů po obdržení vyrozumění odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí mít též písemnou formu. V opačném případě se má za to, že Odběratel se změnami souhlasí a nemá proto nárok na pozdější reklamace. Jakékoliv další nároky či kompenzace jsou vyloučeny.
 2. Spolek si vyhrazuje právo zrušit Akci, pokud není naplněna minimální kapacita Akce uvedená v dokumentu "**Přehledy kapacit táborů**" zveřejněného na webových stránkách Spolku. K zrušení Akce dle tohoto článku může dojít nejdříve 30 dnů před začátkem Akce a nejpozději 10 dnů před začátkem Akce. O této skutečnosti bude Odběratel vyrozuměn písemně. Písemné vyrozumění bude obsahovat nabídku náhradních akcí (za předpokladu že Spolek pořádá jiné akce s volnou kapacitou). V případě, že si Odběratel do 7 dnů od doručení vyrozumění nezvolí přeřazení účastníka na jinou akci pořádanou Spolkem, má Odběratel nárok na vrácení veškerých uhrazených záloh / uhrazené ceny Akce v plné výši, a to do 7 pracovních dnů.
 3. Spolek může z pobytu vyloučit účastníky:
 - a. kteří hrubým způsobem porušují řád Akce, za hrubé porušení řádu je považováno zejména požití alkoholu, omamných látek, opakované neuposlechnutí pokynů organizátorů Akce, vandalismus, šikana, nedodržování bezpečnostních pokynů;
 - b. ze zdravotních důvodů - jeho stav neumožňuje další zapojení do plánovaného programu (např. účastník onemocní), úmyslné zatajení diagnózy znemožňující účast na programu Akce, narušující program Akce bez předchozí přípravy (např. bez zajištění asistenta);

- c. na základě poskytnutých nepravdivých informací - např. padělané potvrzení o bezinfekčnosti, potvrzení o zdravotní způsobilosti...;
- d. nesplňující zákonné požadavky pro účast na Akci (např. chybějící povinné očkování pro účast na dětském táboře);
- e. nezpůsobilé další účasti na programu Akce (např. z důvodu stesku po rodině, chybějící čisté oblečení adekvátní aktuálnímu počasí...);
- f. před započítáním akce může Spolek vyloučit též účastníky nacházející se na interním black-listu z důvodu hrubého porušování řádu některé z předchozích akcí pořádaných Spolkem (viz. písm. a. výše).

O vyloučení účastníka z Akce rozhoduje v případě zdravotních důvodů zdravotník Akce, v ostatních případech hlavní vedoucí. V případě vyloučení dle tohoto článku nevzniká automaticky žádný nárok na finanční či jiné kompenzace. Postupuje se obdobně jako uvedeno výše v čl. II písm. b) odst.8.

4. Spolek si vyhrazuje neexkluzivní právo k využití všech autorských děl, která vzniknou během Akce, pro propagaci a prezentaci svých aktivit, včetně zveřejňování na sociálních sítích. Autorské dílo zahrnuje fotografie, zvukové nahrávky, video, literární tvorbu a další. Tímto nejsou dotčena práva autora na jakékoli další nakládání s dílem, jeho šíření a úpravu.
5. V průběhu Akce jsou pořizovány dokumentační zpravodajské fotografie a videozáznamy účastníků a činností na Akci probíhajících. Záznamy mohou být využívány ke zpravodajským, dokumentačním a propagačním účelům Spolku (umístěny na webových stránkách Spolku, sociálních sítích, nebo využity při tvorbě propagačních materiálů). Záznamy mohou být na vyžádání poskytnuty Objednateli elektronicky.

b) povinnosti Spolku

1. Spolek se zavazuje dodat služby v rozsahu a kvalitě, které propaguje na svých webových stránkách (<http://centrumdeti.cz>) a v oficiálních tištěných materiálech.
2. Spolek se zavazuje včas informovat o všech podstatných věcech ohledně pořádané Akce, zejména termínu, místa a času odjezdu a příjezdu.
3. Spolek se zavazuje, že zajistí kvalifikovaný zdravotní dozor na Akci.
4. Spolek se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat v souladu s veškerými zákonnými požadavky.

IV. Úhrada za služby /vrácení peněz

1. Odběratel se zavazuje uhradit celou cenu za Akci nejpozději do 60 dnů před začátkem Akce, platba může být rozdělena na zálohu v minimální výši 3.000,- Kč splatnou do 5 kalendářních dnů od zaslání přihlášky na Akci.
2. Přihláška je považována za závaznou od chvíle, kdy je záloha připsána na bankovní účet Spolku.
3. V případě vrácení peněz (u storna nebo přeplatku) má Spolek 14 pracovních dnů na vrácení dlužné částky ode dne, kdy vznikl nárok na její vrácení.

V. Nezbytné náležitosti potřebné k přihlášení účastníka

(V případě nesplnění bodů uvedených po tímto článkem nelze přihlášku považovat za závaznou.)

1. Telefonní číslo na kterém bude Odběratel po celou dobu konání Akce k zastížení. V případech, kdy Odběratel ani jiná oprávněná osoba (druhý rodič, zákonný zástupce) nebude v době konání Akce telefonicky zastížitelný, uvede Odběratel na místo toho telefonní číslo na osobu telefonicky dosažitelnou, která bude současně zplnomocněna k případnému předčasnému vyzvednutí účastníka z Akce.
2. Správně vyplněné jméno, příjmení, datum narození a adresa účastníka.
3. Aktuální kontaktní údaje na Odběratele (adresa, funkční email i telefonní číslo).
4. Pravdivé uvedení zdravotní stavu účastníka, vč. aktuálně probíhající léčby (alergologie, kardiologie, poruchy chování...), z toho vyplývajících omezení a specifikace speciálních potřeb.

VI. Storno podmínky

1. Odhlášení účastníka z Akce se provádí výhradně písemnou formou.
2. V případě storna uhradí Odběratel vzniklé náklady až do jejich skutečné výše, nejméně však:
 - a. v době do 60 kalendářních dnů před zahájením Akce paušálně 2.000,- Kč;
 - b. v době od 60 do 30 kalendářních dnů před zahájením Akce zálohu + 20% z doplatku;
 - c. v době od 29 do 20 kalendářních dnů před zahájením Akce zálohu + 30% z doplatku;
 - d. v době od 19 do 10 kalendářních dnů před zahájením Akce zálohu + 50% z doplatku;
 - e. v době od 9 do 1 kalendářního dne před zahájením Akce zálohu + 70% z doplatku.
3. Pokud Odběratel účastníka odhlásí v den zahájení Akce nebo kdykoliv během Akce, jedná tak bez nároku na vrácení peněz i jakékoliv jiné kompenzace.
4. V případě pozdějšího příjezdu a dřívějšího odjezdu nemá Odběratel nárok na poměrnou slevu ceny Akce.
5. Pro uplatnění nároku na vrácení peněz dle odst. 2 je rozhodující datum doručení.
6. V případě že odhlášení účastníka z Akce nebude provedeno písemnou formou, nebo bude účastník z Akce vyloučen nevzniká Odběrateli nárok na jakékoliv kompenzace.

VII. Reklamac

1. V případě že služby nebyly Spolkem dodány v deklarované kvalitě a rozsahu, vzniká Odběrateli právo na uplatnění reklamac.
2. Odběratel (případně účastník) je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu u provozovatele rekreačního zařízení ve kterém se Akce koná, případně u hlavního vedoucího Akce tak, aby byla možná náprava přímo na místě. Aby reklamac mohla splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned, jakmile vyplynou skutečnosti, které mohou být předmětem reklamac. Jedině tak lze zajistit nápravu přímo na místě a bezodkladně. Účastník Akce je povinen poskytnout součinnost při odstraňování závad. Na jakékoliv pozdější reklamac nemůže být brán zřetel.
3. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh, následek není závislý na činnosti a postupu Spolku, nebo k okolnostem, které jsou na straně účastníka, na základě kterých účastník zcela nebo z části nevyužije objednané a zaplacené a Spolkem zabezpečené služby, nevzniká Odběrateli (není-li dohodnuto jinak) nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny Akce. Náhrada nečerpaných služeb je možná pouze v případě, pokud je poskytovatel služeb bude refundovat.

4. Výsledek, případně průběh reklamačního řízení, bude Odběrateli oznámen nejpozději do 30 kalendářních dnů od data podání reklamace.

VIII. Pojištění

1. Odběratel bere na vědomí, že Spolek není povinen sjednat pro účastníka úrazové pojištění po dobu konání Akce. Obdobně není Spolek povinen pojišťovat cenné věci, které si účastník na Akci přiveze (a to ani věci z doporučeného seznamu vybavení). S ohledem na skutečnost, že Spolek nijak neodpovídá za vybavení účastníků Akce je na zvážení Odběratele, zda připojistí věci a vybavení, které si účastník na Akci přiveze a které budou využívat během programu Akce.
2. Odběratel je seznámen, že na Akci budou účastníkovi poskytovány služby a zajišťován program specifikovaný v popisu Akce na webových stránkách Spolku, včetně míčových a pohybových her, koupání v bazénu, pohybu v přírodě atd. V souladu s tím Odběratel zváží, zda účastníka samostatně připojistí.
3. Odběratel si je vědom, že při sjednávání samostatného pojištění může být s ohledem na pojistné podmínky dané pojišťovny vyžadováno rizikové připojištění pro Spolkem poskytované aktivity (např. Slaňování u akce adrenalinový tábor).

IX. Všeobecná ustanovení

1. Odběratel seznámí účastníka s následujícími ustanoveními a poučí ho, že je nutné je dodržovat:
 - a. Na Akci je přísně zakázáno kouřit, požívat alkohol i jiné omamné látky.
 - b. Na Akci je stanoven Denní řád. Je nutné se tímto řádem řídit, zejména dodržovat čas večeře.
 - c. Vedoucí na akci mají za účastníky zodpovědnost, proto je nezbytně nutné, aby účastník vždy jejich pokyny uposlechl.
 - d. V případě zdravotních potíží (bolest v krku, hlavy, apod.) je účastník povinen tyto skutečnosti vždy neprodleně hlásit zdravotníkovi.
 - e. Účastník je povinen neprodleně hlásit, že má klíště. Nikdy si jej sám nevyndává, vždy navštíví zdravotníka, který klíště vyndá a udělá záznam o místě výskytu.
 - f. Není doporučeno účastníkům svěřovat na Akci cenné věci. V případě ztráty, poškození, zcizení nebo pohřešování věci, Odběratel prohlašuje, že nebude po Spolku požadovat jakékoliv kompenzace. Odpovědnost za svěřené cennosti nese výhradně Odběratel.
 - g. Cennou věcí se rozumí zejména notebooky, mobilní telefony, tablety, fotoaparáty a jiné věci které nejsou uvedeny v seznamu doporučeného vybavení na Akci a jejichž cena převyšuje 1.000,- Kč.
 - h. V případě úmyslného poškození vybavení rekreačního střediska nebo Spolku se Odběratel zavazuje uhradit vzniklou škodu až do její skutečné výše.

X. Společná a závěrečná ustanovení

1. Pokud je v Podmínkách vyžadována písemná forma, postačuje emailová komunikace mezi info@centrumdeti.cz a emailem uvedeným Odběratelem jako kontaktní v přihlášce na Akci.
2. Tyto Podmínky jsou závazné pro všechny Akce pořádané Spolkem.

3. Tyto Podmínky jsou veřejně dostupné na webových stránkách Spolku (<http://centrumdeti.cz>).
4. Seznámení se s těmito Podmínkami je povinné pro zaslání přihlášky Odběratele na Akci pořádanou Spolkem.
5. Zasláním přihlášky Odběratel stvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a že s nimi bezvýhradně souhlasí.

V Praze dne 31.10.2024

